

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Relaxační studio na dvorku, Mgr. Jiřina Šilhanová, IČ: 72483385, se sídlem Budínská 66/18, PSČ 627 00, Brno – Slatina (dále též jen „Správce“) provádí v návaznosti na poskytování služeb i zpracování osobních údajů svých klientů.

Ve vztahu ke zpracovávání osobních údajů je Mgr. Jiřina Šilhanová podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) **správce osobních údajů**. Správce rozhoduje o tom, jak bude probíhat zpracování osobních údajů a za zpracování osobních údajů, které provádí, nese plnou odpovědnost.

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Jaké údaje zpracováváme?

Předmětem zpracování z naší strany jsou pouze údaje, které nám sdělíte při vyplnění rezervačního formuláře, popřípadě při návštěvě našich webových stránek nadvorku.com. Jedná se o následující osobní údaje (za předpokladu, že nám je sdělíte):

- jméno a příjmení
- telefon
- e-mail
- IP adresa

Za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme?

Účelem zpracování osobních údajů je zejména vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a příjmení, kontakt). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit. Jedná se tedy o zákonné zpracování dle čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR.

S plněním smlouvy, tedy s poskytováním služeb, rovněž souvisí povinnosti sdílet osobní údaje s finanční správou nebo s jinými orgány veřejné moci. Pokud takto postupujeme,

plníme povinnosti vyplývající z příslušné právní úpravy. Jedná se tedy o zákonné zpracování dle čl. 6 odst.1 písm. c) GDPR.

Účelem, pro který můžeme zpracovávat osobní údaje, je i ochrana našeho oprávněného zájmu. V situaci, kdy budeme například vymáhat dlužné pohledávky, může dojít i ke zpracování osobních údajů. V tomto případě se jedná o zákonné zpracování dle čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR.

Jak provádíme operace zpracování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů provádíme jak manuálně, tak automaticky. Profilování nebo automatizované rozhodování neprovádíme.

Jak fungují webové stránky nadvorku.com?

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, Vás tímto informujeme, že naše webové stránky využívají pro poskytování služeb, personalizaci reklam a analýze návštěvnosti soubory cookies. Jedná se o krátké textové soubory, které navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Díky nim Vás rozeznáváme od ostatních uživatelů, zlepšujeme uživatelské prostředí a vylepšujeme naše stránky. Cookies využíváme pouze pro fungování našich webových stránek a internetových služeb, proto nepotřebujeme Váš souhlas.

Kdo bude mít k Vaším údajům přístup?

Příjemci osobních údajů jsou výhradně osoby podílející se na dodání služeb a realizaci plateb na základě smlouvy. Všechny osoby, které mají k Vaším osobním údajům přístup, jsou zavázány k mlčenlivosti. Děláme maximum proto, abychom Vaše osobní údaje ochránili před zneužitím nebo neoprávněným použitím.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje třetí straně, třetí zemi (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Jak dlouho budou Vaše údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění vzájemné smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jakými jsou zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů nebo zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Kde se dozvíte více informací o tom, jak zpracováváme osobní údaje?

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Na Vaše případné dotazy ohledně procesů zpracování osobních údajů Vám ráda odpoví Mgr. Jiřina Šilhanová na tel. č. +420 736 779 628 nebo e-mailové adrese nadvorku@nadvorku.com.

Jaká jsou Vaše práva?

Vezměte prosím na vědomí, že máte možnost uplatnit následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo na výmaz (tzv. „právem být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování svých osobních údajů
- právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka
- právo na přenositelnost údajů

- právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSC 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

Pokud se rozhodnete některá z výše uvedených práv využít, jsme Vám k dispozici na tel. č. +420 736 779 628 nebo e-mailové adrese nadvorku@nadvorku.com. Informace o zpracování osobních údajů můžeme poskytnout pouze té osobě, které se osobní údaje týkají; můžeme tedy nejdříve ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají. Žádost subjektu údajů vyřídíme bezplatně, a to do třiceti dnů. Pokud by byla žádost složitá, můžeme lhůtu prodloužit o šedesát dní. Budou-li žádosti opakované nebo nepřiměřené, lze požadovat uhrazení poplatku. O tom ale vždy subjekt údajů informujeme předem.

Tyto Zásady můžeme případně změnit. Proto Vám doporučujeme do těchto zásad průběžně nahlížet. Tyto Zásady byly naposledy upraveny dne 19. února 2019.

Děkujeme za Vaši pozornost věnovanou informacím obsaženým v těchto Zásadách.
V Brně dne 19. února 2019
Relaxační studio Na Dvorku